

Bewerbungsfrist: 12.07.2026

### **Mitarbeiter\*in digitale Transformation in der Pflege (Vivendi)**

Willkommen bei der Caritas Altenhilfe gGmbH! Mit unseren Einrichtungen in Berlin, Brandenburg und Mecklenburg-Vorpommern sind wir ein verlässlicher Partner für ältere Menschen. Als **Mitarbeiter\*in digitale Transformation in der Pflege (m/w/d)** treiben Sie die digitale Transformation unserer Prozesse voran und sorgen für eine prozessorientierte, integrierte Systemlandschaft.

#### **Das sind Ihre Tätigkeiten**

- Betreuung der Anwender\*innen sowie Planung und Durchführung von Schulungen der Vivendi-Systemumgebung (insbesondere Modul PD) und Voize, inklusive Helpdesk, Fehleranalyse und Unterstützung bei Störungsmeldungen.
- Unterstützung der Fachbereiche und Prozessverantwortlichen bei der Implementierung, Optimierung und Standardisierung digitaler Workflows sowie Erstellung praxisnaher Arbeits- und Lernhilfen zur Sicherung hoher Prozessqualität.
- Mitwirkung an der Weiterentwicklung digitaler Prozesse, Einführung innovativer IT-Lösungen in Zusammenarbeit mit internen und externen Partnern sowie Übernahme eigenständiger Projektaufgaben.
- Sicherstellung der Einhaltung von Qualitätsstandards, Datenschutz- und Arbeitsschutzvorgaben, aktive Mitgestaltung betrieblicher Abläufe und transparenter Kommunikationsstrukturen sowie Berichterstattung über besondere Vorkommnisse.

#### **Wir wünschen uns**

#### **Darauf können Sie sich freuen**

- Mit einer abgeschlossenen Berufsausbildung im Bereich Pflege/ Gesundheitswesen, Verwaltung oder IT.
- Mit Ihrer einschlägigen Berufserfahrung in der Anwendung von Vivendi PD.
- Mit Know-how, Fachexpertise und einer hohen IT-Affinität. Excel und Word sind für Sie Routine.
- Mit fundierten Erfahrungen in der Anwendungsunterstützung, inklusive der Durchführung von Schulungen sowie im Helpdesk, wobei Sie Anwender kompetent

beraten, bei technischen Fragestellungen unterstützen und zu einer nachhaltigen Optimierung der Systemnutzung beitragen.

- Mit Ihrer selbständigen und gewissenhaften Arbeitsweise und Ihrem sicheren Auftreten gegenüber Dienstleistern überzeugen Sie ebenso wie durch Teamgeist und Kommunikationsstärke.

## **Merkmale**

Befristung: unbefristet  
Umfang: Vollzeit, Teilzeit  
Arbeitsfeld 1: Alte Menschen, Pflege  
Arbeitsfeld 2: Verwaltung, Recht, Finanzen  
Funktion: Fachkraft  
Job besonders für Menschen mit Behinderung geeignet: Keine Angabe

## **Weitere Angaben**

## **Kontaktdaten**

Dienstgeber: Caritas Altenhilfe gGmbH  
Geschäftsstelle  
  
Tübinger Straße 5  
10715 Berlin

Dienstort: Geschäftsstelle der Caritas Altenhilfe gGmbH  
  
Tübinger Str. 5  
10715 Berlin

Ansprechpartner(in):

Falls Sie Fragen zur Stelle haben, richten Sie diese bitte an den **Dienstgeber** bzw. die **Ansprechpartner(in)**.

Der Deutsche Caritasverband hat ausschließlich die technische Verantwortung für die Job- und Praktikumsbörse der Caritas in Deutschland.

Vielen Dank!

